

Praktijkregels Tandartspraktijk Valentina

Welkom bij Tandartspraktijk Valentina. Wij doen er alles aan om uw bezoek zo prettig, veilig en helder mogelijk te maken. Hieronder leest u onze praktijkregels, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Afspraken & tijdig annuleren

- Bent u verhinderd? Laat het ons minimaal 48 uur van tevoren weten.
- Bij te laat of niet annuleren brengen wij de gereserveerde tijd in rekening.
- Kom graag 5-10 minuten eerder, zodat we rustig kunnen starten.

Intake & kosten

- Aan de intake zijn kosten verbonden. Tijdens deze afspraak bespreken we uw medische gegevens, bekijken we uw mondgezondheid en bespreken we uw situatie en wensen.
- Op basis van deze bevindingen beoordelen we of er nieuwe röntgenfoto's nodig zijn om uw gebit veilig en volledig te kunnen beoordelen.
- Eventuele extra kosten (zoals röntgenfoto's) worden vooraf met u doorgenomen, zodat u niet voor verrassingen staat.

Uw tandheelkundig dossier

- Vraag uw vorige tandarts om uw tandheelkundig dossier toe te sturen.
- Dit dossier kunt u mailen naar contact@tandartspraktijkvalentina.nl.
- Met deze informatie kunnen wij uw behandeling zorgvuldiger afstemmen op uw situatie.

Medische gegevens

- Voor een veilige behandeling hebben wij uw medische gegevens nodig.
- U kunt de formulieren over uw medische situatie vooraf thuis invullen en meenemen of bij ons in de praktijk invullen vóór uw afspraak.
- Wijzigingen in medicatie of gezondheid horen we graag voorafgaand aan uw behandeling.

Betalingen & vergoedingen

- Wij werken samen met Payt voor onze facturatie.
- U ontvangt uw rekening via Payt, of deze wordt - indien mogelijk - rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar gestuurd.
- Niet-verzekerde kosten of eigen bijdragen worden via Payt aan u gefactureerd.

Hygiëne & veiligheid

- Wij werken volgens de landelijke richtlijnen voor infectiepreventie.
- Heeft u klachten die kunnen duiden op besmettelijke ziekte? Neem dan vooraf contact met ons op.

Vervolg: Praktijkregels

Respect & toegankelijkheid

- We hechten veel waarde aan een rustige, veilige en respectvolle sfeer voor onze patiënten én medewerkers.
- Ervaart u iets anders of heeft u feedback? Bespreek het gerust, we staan open voor verbetering.

Kinderen in de praktijk

- Kinderen zijn van harte welkom.
- Voor hun veiligheid vragen we u hen niet zonder toezicht achter te laten in de wachtkamer.

Te laat komen

- Wanneer u later arriveert dan gepland, kan het zijn dat we de afspraak inkorten of een nieuw moment plannen, zodat alle patiënten op een fijne en rustige manier geholpen kunnen worden.

No-show

- Wanneer een afspraak zonder geldige reden te laat wordt afgezegd, brengen wij de gereserveerde tijd in rekening. Dit helpt ons om onze planning eerlijk en efficiënt voor alle patiënten te organiseren.

Verbeteringen, feedback & klachten

- We doen altijd ons uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen en informeren.
- Heeft u een verbeterpunt, wens of klacht? Laat het ons gerust weten. Samen vinden we meestal een passende oplossing.
- Komen we er samen onverhoopt niet uit, dan kunt u gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenservice van de KNMT (*Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde*).
- De KNMT helpt u om uw klacht zorgvuldig te bespreken of officieel in te dienen.
- Leidt de bemiddeling via de KNMT niet tot een oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschilleninstantie Mondzorg, die de situatie onafhankelijk beoordeelt. Meer informatie vindt u op: www.knmt.nl/voor-patienten

Dank voor uw vertrouwen. We kijken ernaar uit u in onze praktijk te ontvangen.

Samen zorgen we voor een prettige, duidelijke en ontspannen ervaring.

Mocht u tussentijds vragen hebben, dan staan we altijd voor u klaar.

☎ 0180-859698

✉ contact@tandartspraktijkvalentina.nl

📍 Gouwe 7B - 2991 CJ - Barendrecht

TANDARTSPRAKTIJK
VALENTINA